



Ny avtale på TV og internett med Telia

14.04.2023

Elipsen Borettslag har inngått ny avtale med Telia for levering av TV og internett. Avtalen vil bli aktivert f.o.m 01.05.2023

Du kan velge mellom følgende inkluderte tjenester:

1. TV og internett:

- TV & Strømming med 50 poeng som du kan bruke til å velge TV-innhold
- 1 stk. Telia box med opptak
- Bredbåndshastighet 100 Mbps

2. Kun internett:

- Bredbåndshastighet 750 Mbps

3. Kun TV:

- TV med 110 poeng som du kan bruke til å velge TV-innhold
- 1 stk. TV box Mikro uten opptak (Telia box kan ikke velges, da denne krever internett)

På **Min Side** kan du finne ut hvilken TV-boks som passer best for deg, eller hvordan du kan bruke eget utstyr og se TV hvor og når du vil via Telia Play-appen.

Skifte av utstyr: I forbindelse med den nye avtalen ønsker vi å sikre at alle beboere har det nyeste utstyret. Dersom du har utstyr som bør byttes ut vil du motta en SMS med informasjon om hvordan du kan bestille nytt utstyr. Hvis du har oppdatert og riktig utstyr vil du få SMS om at du ikke trenger å foreta deg noe.

Har du byttet utstyr, se i oversikten om det skal returneres til oss eller om det kan leveres på miljøstasjon for EL-artikler: [Utstyr som skal returneres](#).

Trenger du hjelp til å endre dine tjenester eller har andre spørsmål kan du nå oss på telefon **21906050** (man-fre 08-19).

Hilsen oss i Telia!

Er det noe du lurer på når du er kunde hos oss?

Kontakt oss hvis du har spørsmål om produkter, faktura eller har behov for teknisk hjelp:

Vi er klare til å hjelpe deg på

- Telefon **924 05050** (man-fre 08-19)
- Chat <https://www.telia.no/kundeservice/kontakt-oss/>
- E-post <https://www.telia.no/kundeservice/kontakt-oss/kontaktskjema/>
- Hjemmeside: <https://www.telia.no/kundeservice/>
- Min Side: [Login for mobil, TV og bredbånd | Telia](#)
- Nærmeste Telia butikk/servicesenter: **Telia Oslo City**



SAMLE MER, FÅ MER

For deg som allerede har TV eller internett fra Telia i fellesavtalen i ditt borettslag eller sameie.

Samler du TV, internett og mobil fra Telia gir vi mange fordeler:

- ✓ Dobbel data
- ✓ Flere TV-poeng
- ✓ Surfegaranti



DOBBEL DATA PÅ MOBILEN - HVER MÅNED

Med våre [mobilabonnement med fast datamengde](#) legger vi automatisk til dobbel data til deg – selvsagt helt uten endring i prisen! Velger du et av våre [mobilabonnement med ubegrenset data](#) (gjelder Telia X Normal eller Rask), får du dobbel hastighet. Se oversikt lenger ned.

ALLTID PÅ NETT MED SURFEGARANTI

Hvis hjemmenettet ditt går ned gir vi deg 2 x 12 timer fri databruk (Data Boost) i Telia-appen - slik at du kan surfe og streame fritt på mobilen*.

1. Vi identifiserer nedetid i hjemmenettet ditt, og sender deg en SMS
2. Du aktiverer Data Boost i Telia-appen.
3. Hvis du ikke mottar en SMS og opplever at nettet ditt er nede, kan du ringe oss på telefon 924 05 050 for å aktivere Data Boost.

* Surfegaranti gjelder ikke BARN-abonnement, kontantkort og trådløst bredbånd.



Husk at du kan dele internett fra mobilen din til andre enheter, for eksempel PC-en på hjemmekontoret.

FLERE TV-POENG

Vi legger til 10 ekstra TV-poeng til abonnementet ditt. Poengene legges til automatisk, og du kan bruke dem på flere kanaler eller strømmetjenester – som for eksempel:

- ✓ National Geographic
- ✓ Nordisk Film+
- ✓ SF Kids

